

**ISTRUZIONE PROFESSIONALE**  
**CORSO SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE**

**Risultati di apprendimento**  
**da conseguire al termine del Biennio**

**estratto del documento prodotto dai gruppo di lavoro della Rete Professional...mente insieme**  
**giugno-luglio 2018**

## Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 1:

*Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali*

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

<b>periodo/ annualità</b>	<b>Livelli del QNQ</b>	<b>COMPETENZE intermedie</b>	<b>ABILITÀ</b>	<b>CONOSCENZE</b>	<b>ASSI CULTURALI COINVOLTI</b>	<b>Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale (allegato 1)</b>
BIENNIO	2	Costruire mappe dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi disponibili nel territorio e delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenza.	<p>Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio</p> <p>Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere a bisogni sociali, socio-sanitari e socioeducativi</p> <p>Utilizzare i supporti informatici applicati al lavoro in ambito sociale, socio-sanitario e socio-educativo</p>	<p>Il Welfare State in Italia</p> <p>Fonti e documenti per la rilevazione dei servizi territoriali</p> <p>Tipologia dei servizi sociali, socio-educativi, sociosanitari, sanitari.</p> <p>Tipologia di utenza dei servizi sociali, socio-educativi, sociosanitari e sanitari</p> <p>Le agenzie di socializzazione nelle reti territoriali</p> <p>I principi di sussidiarietà nell'organizzazione dei servizi.</p>	<p>Scientifico- tecnologico e professionale</p> <p>Storico- sociale</p>	<p>Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento</p>

**Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 2:**

*Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipes multi-professionali in diversi contesti organizzativi /lavorativi.*

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

<b>periodo/ annualità</b>	<b>Livelli del QNQ</b>	<b>COMPETENZE intermedie</b>	<b>ABILITÀ</b>	<b>CONOSCENZE</b>	<b>ASSI CULTURALI COINVOLTI</b>	<b>Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale (allegato 1)</b>
BIENNIO	2	Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro in ambito scolastico	Individuare le dinamiche alla base del funzionamento dei gruppi  Ascoltare attivamente e comunicare in modo non conflittuale  Esporre le proprie idee all'interno di un gruppo di lavoro osservando le regole dello scambio comunicativo	Il gruppo e le sue dinamiche  Il processo di socializzazione  Gli aspetti emotivo - motivazionali dell'essere umano: le emozioni e le loro manifestazioni  Modi, forme e funzioni della comunicazione.	Asse Scientifico-tecnologico e professionale  Asse dei linguaggi	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali

### Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 3:

*Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza.*

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

periodo/ annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	ASSI CULTURALI COINVOLTI	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale (allegato 1)
BIENNIO	2	Agire per favorire il superamento di stereotipi e pregiudizi in ambito scolastico e nei contesti di vita quotidiana.	<p>Individuare stereotipi e pregiudizi e modalità comportamentali volte al loro superamento.</p> <p>Utilizzare gli strumenti della comunicazione multimediale e dei social per la divulgazione e socializzazione di contenuti.</p> <p>Utilizzare i dati nel rispetto delle normative di sicurezza sulla trasmissione e delle normative della privacy</p> <p>Riconoscere la dimensione socio-culturale individuale e della comunità di appartenenza</p>	<p>Culture, contesti, gruppi sociali, pregiudizi e stereotipi.</p> <p>Principali agenzie di educazione e socializzazione</p> <p>Tecniche e strumenti per la comunicazione multimediale e nei social media.</p> <p>Dati sensibili e dati pubblici</p> <p>La normativa sulla privacy</p>	<p>Asse linguaggi</p> <p>Asse scientifico, tecnologico e professionale</p>	<p>Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali</p> <p>Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete</p>

**Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 4:**

*Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane*

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

<b>periodo/ annualità</b>	<b>Livelli del QNQ</b>	<b>COMPETENZE intermedie</b>	<b>ABILITÀ</b>	<b>CONOSCENZE</b>	<b>ASSI CULTURALI COINVOLTI</b>	<b>Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale (allegato 1)</b>
BIENNIO	2	Rilevare, in modo guidato, condizioni, stili di vita e bisogni legati all'età.	Individuare le funzioni principali del corpo umano  Riconoscere i bisogni legati all'età e alle condizioni dell'individuo  Descrivere stili di vita sani in rapporto all'età	Elementi di anatomia e fisiologia umana  Funzioni e organizzazione del corpo umano  Principi di una corretta alimentazione e di una regolare attività fisica  I principali bisogni legati all'età e alle condizioni dell'individuo	Asse scientifico, tecnologico e professionale	Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo

**Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale - Competenza in uscita n°5:**

*Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi*

<b>periodo/ annualità</b>	<b>Livelli del QNQ</b>	<b>COMPETENZE intermedie</b>	<b>ABILITÀ</b>	<b>CONOSCENZE</b>	<b>ASSI CULTURALI COINVOLTI</b>	<b>Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale (allegato 1)</b>
BIENNIO	2	Adottare atteggiamenti coerenti al concetto di salute e cura come risultante di un approccio multidimensionale che contempra i livelli biologico, psicologico e sociale	Distinguere lo stato di salute e di malattia  Descrivere i compiti dei soggetti che partecipano alla presa in carico della persona ammalata	Le condizioni di salute bio-psico-sociale e le condizioni di malattia  I soggetti che partecipano alla presa in carico della persona malata e i loro compiti	Asse scientifico, tecnologico e professionale	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali

**Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 6:**

*Curare l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita*

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

<b>periodo/ annualità</b>	<b>Livelli del QNQ</b>	<b>COMPETENZE intermedie</b>	<b>ABILITÀ</b>	<b>CONOSCENZE</b>	<b>ASSI CULTURALI COINVOLTI</b>	<b>Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale (allegato 1)</b>
BIENNIO	2	Assumere condotte nel rispetto delle norme di sicurezza limitando i comportamenti a rischio.	Distinguere le diverse tipologie di rischi e di pericoli  Riconoscere le norme della sicurezza come condizione del vivere civile	Le norme sociali e norme giuridiche  Rischi, pericoli e sicurezza  L'ambiente e l'eco-sistema	Asse scientifico, tecnologico e professionale  Asse storico sociale	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali

**Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 7:**

*Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio*

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

<b>periodo/ annualità</b>	<b>Livelli del QNQ</b>	<b>COMPETENZE intermedie</b>	<b>ABILITÀ</b>	<b>CONOSCENZE</b>	<b>ASSI CULTURALI COINVOLTI</b>	<b>Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale (allegato 1)</b>
BIENNIO	2	Predisporre e presentare semplici testi e materiali divulgativi inerenti i servizi presenti sul territorio	Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio  Individuare modalità di presentazione dei servizi ai fini informativi e divulgativi	Il segretariato sociale: compiti e funzioni  Tipologie di testi e materiali divulgativi e informativi  Modalità di presentazione e diffusione delle informazione	Asse dei linguaggi  Asse scientifico, tecnologico e professionale	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento  Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali



**Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 8:**

*Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni*

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

<b>periodo/ annualità</b>	<b>Livell i del QNQ</b>	<b>COMPETENZE intermedie</b>	<b>ABILITÀ</b>	<b>CONOSCENZE</b>	<b>ASSI CULTURALI COINVOLTI</b>	<b>Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale (allegato 1)</b>
BIENNIO	2	Realizzare semplici attività di animazione ludica e sociale in contesti noti	<p>Identificare le principali tecniche di animazione ludica e sociale</p> <p>Individuare le attività fisiche e sportive come mezzi educativi e di animazione sociale</p> <p>Riconoscere i materiali e gli strumenti utili all'animazione ludica e sociale</p>	<p>Obiettivi e tecniche dell'animazione ludica e sociale anche con strumenti multimediali</p> <p>Tecniche ludico-motorie: attività fisiche e sportive come strumento educativo, di animazione e di socializzazione</p>	<p>Scientifico, tecnologico e professionale</p> <p>Asse dei linguaggi</p> <p>Scienze motorie</p>	<p>Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo</p> <p>Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete</p>

## **Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanita e l'Assistenza Sociale - Competenza in uscita n°: 9**

*Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita*

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

<b>periodo/ annualità</b>	<b>Livelli del QNQ</b>	<b>COMPETENZE intermedie</b>	<b>ABILITÀ</b>	<b>CONOSCENZE</b>	<b>ASSI CULTURALI COINVOLTI</b>	<b>Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale (allegato 1)</b>
BIENNIO	/	/	/	/	/	/

## Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 10:

*Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate*

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

periodo/ annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	ASSI CULTURALI I COINVOLTI	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale (allegato 1)
BIENNIO	2	Utilizzare i più diffusi applicativi web based e offline per raccogliere, e organizzare dati qualitativi e quantitativi di una realtà sociale o relativi ad un servizio	<p>Individuare modalità appropriate per la raccolta dei dati</p> <p>Applicare tecniche statistiche per la rappresentazione grafica di dati</p> <p>Accertare la pertinenza e l'attendibilità delle informazioni e dei dati raccolti tramite web facendo ricorso a strategie e strumenti definiti</p> <p>Verificare che le reti utilizzate garantiscano condizioni di sicurezza nella trasmissione dei dati</p> <p>Riconoscere il linguaggio tecnico per decodificare un documento anche a carattere multimediale</p>	<p>Caratteristiche delle diverse tipologie di hardware</p> <p>Principali software per la gestione dei dati e dei flussi informativi</p> <p>Le reti di comunicazione e le condizioni di sicurezza nella trasmissione dei dati</p> <p>Tecniche di rilevazioni dati</p> <p>Tecniche e modalità di raccolta e archiviazione dati</p> <p>Siti web e social network</p> <p>Servizi internet: navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica</p> <p>Strumenti di analisi delle caratteristiche e dei contenuti di siti web e dei social network</p> <p>Elementi di statistica descrittiva</p>	<p>Scientifico-tecnologico e professionale</p> <p>Matematico</p>	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento